



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

1. Công chức của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam luôn có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ lịch sự, tôn trọng, hòa nhã trong phục vụ, giao tiếp với công dân, các tổ chức xã hội; có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị, có năng lực và tính chuyên nghiệp cao.
2. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các quy định của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.
3. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản và thuận lợi nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu của công dân, các tổ chức xã hội. Đẩy mạnh áp dụng chuyển đổi số để giải quyết thủ tục hành chính với phương châm **“Công khai, minh bạch - Công tâm, chu đáo – Đúng luật, đúng hẹn”**.
4. Xây dựng môi trường làm việc khoa học, nâng cao trách nhiệm của công chức trong quá trình thực thi công vụ. Tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức phát huy sáng kiến, cải tiến và nâng cao chất lượng giải quyết công việc được giao.
5. Áp dụng có hiệu quả và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý nhà nước về lĩnh vực chuyên ngành hàng hải và đường thủy nội địa.

Hà Nội, ngày 08 tháng 4 năm 2025

CỤC TRƯỞNG



Lê Đỗ Mười

